

# USO DE APLICACIONES PARA CIBERDELITOS

(Fraude, extorsión y amenazas)



**SEDENA**

SECRETARÍA DE LA  
DEFENSA NACIONAL



**GN**

GUARDIA  
NACIONAL



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



# OBJETIVO

Informar al público en general sobre los riesgos que implica la instalación de aplicaciones móviles y el uso incorrecto de las mismas encaminadas a ciberdelitos a los que pueden estar expuestos los diferentes sectores de la sociedad, asimismo mencionar medidas preventivas en materia de Ciberseguridad para no ser víctima de delitos como el fraude, extorsión y/o amenazas.



# ¿QUÉ ES UNA APP?

El término app es la abreviatura de la palabra **Application** en inglés.

Las apps son herramientas de software escritas en distintos lenguajes de programación para teléfonos inteligentes y tabletas.

En la actualidad las plataformas mas populares son Android e iOS.

También hay Aplicaciones Web





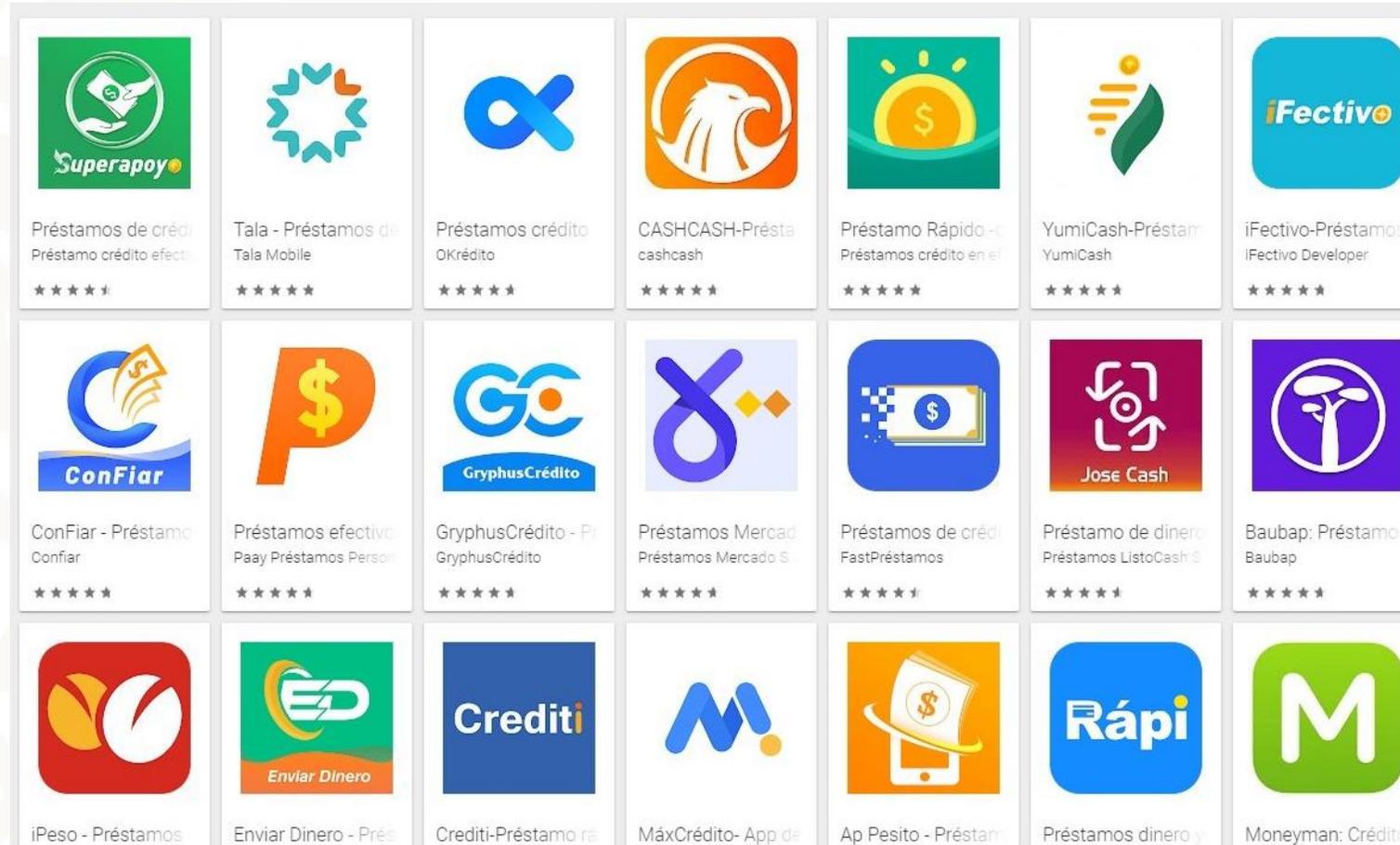
# TIPO DE APPS

Dependiendo el uso, es el tipo de apps

- ✓ Entretenimiento
- ✓ Redes Sociales
- ✓ Educativas
- ✓ Informativas
- ✓ Publicitarias
- ✓ Banca en Líneas
- ✓ Comercio electrónico



# APLICACIONES DE PRÉSTAMO



# RECOMENDACIONES PARA PREVENIR FRAUDES Y EXTORSIONES



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# LA EXTORSIÓN CIBERNÉTICA

Es un delito en el que los atacantes acceden a datos personales o financieros y al momento de entrar en contacto con sus víctimas se aprovechan de su temor y amenazan con hacer daño.

Actualmente se realiza a través de usuarios que instalan aplicaciones de préstamos y otros medios,

**OTORGANDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS PERMISOS PARA ACCEDER A SUS CONTACTOS E INFORMACIÓN SENSIBLE DE SUS DISPOSITIVOS**

los agresores llaman o envían mensajes para amenazar o extorsionar a sus víctimas.



# CUIDADO CON LOS PERMISOS



La versión 1.0.1 puede solicitar acceso

-  **Cámara**
  - tomar fotos y grabar videos
-  **Contactos**
  - consultar contactos
-  **Ubicación**
  - acceder a la ubicación precisa (basada en la red y el GPS)
  - acceder a la ubicación aproximada (según la red)
-  **Teléfono**
  - leer la identidad y el estado del teléfono
-  **Almacenamiento**
  - modificar o eliminar contenidos de la tarjeta de memoria
  - leer contenidos de la tarjeta de memoria
-  **Otros**
  - acceso completo a red
  - ver conexiones de red

Puedes inhabilitar el acceso a estos permisos en Configuración. Es posible que las actualizaciones de TE Presto -Préstamos crédito en efectivo cash agreguen automáticamente funciones adicionales dentro de cada grupo.



★ ★ ★ ★ ★ 08/09/21

No la descarguen evitenla su personal de cobranza es grosero y aunque no les debas te insultan !!

¿Te resultó útil esta opinión?

Sí

No



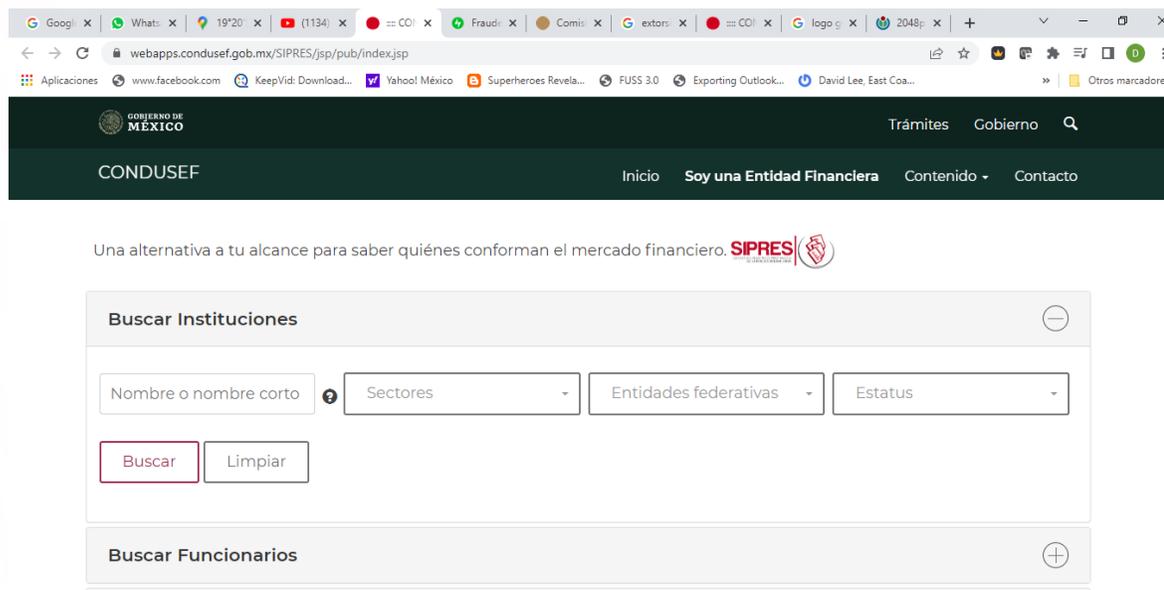
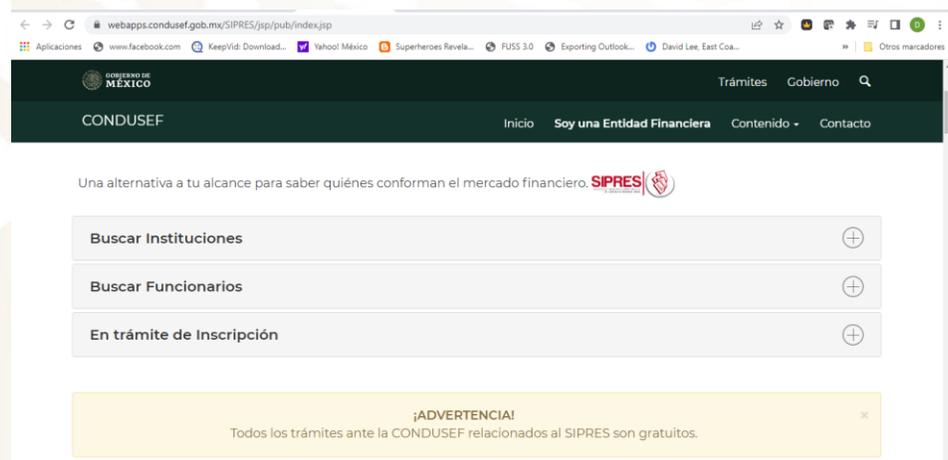
★ ★ ★ ★ ★ 07/09/21

Es un fraude esta app solo se aprovecha de las personas las amedrentan usando informacion inclusive fotografias privadas mandan mensajes por whatsapp, msjs, y a personas que ni al caso no se fien de estas aplicaciones no sean una de sus victimas y denuncien si llegan hacer mal uso de informacion personal nadie tiene derecho a violar tu privacidad mucho menos atentar contra tu integridad fisica y moral... Por cierto su personal de cobranza super nefasto ya se dio incio a un proceso legal .



# COMO PREVENIR Y CUIDARNOS DE LAS APPS

<https://webapps.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>



Verificar en el SIPRES ([Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros](#)) el estatus de la supuesta compañía digital o empresa que ofrece el préstamo financiero.

defensadeldeudor.org/forum?1

Defensa Del Deudor, SC



¿Listo para salir de deudas? Platícanos tu caso y recibe asesoría profesional sin costo.

Todos nuestros servicios tienen cobertura a **Nivel nacional.**

Registrarse

defensadeldeudor.org/t90137-lista-de-fintech-legales

Defensa Del Deudor, SC

### LISTA DE FINTECH LEGALES EN MÉXICO

Aquí la lista de **Fintech** (*Financieras Tecnológicas*), que ofrecen préstamos y/o créditos a través de aplicaciones para celular y/o sitios web, las cuales hemos confirmado que operan de manera legal dentro del territorio nacional.

**CUIDADO:** A pesar de que sean "legales", **NO estamos recomendando a ninguna de las Fintech** aquí publicadas. Siempre verifica sus contratos de apertura de crédito, verifica tasas de interés y plazos. No por ser Fintech legales, quiere decir que cobran tasas de interés bajas o que manejen una cobranza legal.

**Fintech que solamente están autorizadas** y que cumplen con los requisitos legales, para poder operar en México, pero que NO están reguladas por **CONDUSEF:**

- Okredito
- Yumicash
- Tala
- Paay
- Cuenca
- iFectivo
- Prestadero
- Baubap
- Crediti
- Credifranco
- Payjoy
- Lana
- Dineria
- Klar
- Doopla
- Mercado Crédito (Mercado Libre)
- Didi Crédito
- Cash Cash

Coppel pagaron suburbia resuelve BANCO

173 mil Me gusta

Compartir

<https://www.defensadeldeudor.org/forum?1>





**INTERNET  
SEGURO**  
PARA TODAS Y TODOS

# Antes de descargar e instalar una aplicación recuerda:



**Revisa** la reputación, comentarios y permisos a otorgar, además de la edad recomendada para su uso.



**Evita ingresar** a enlaces sospechosos, estos podrían contener malware.



**Actualiza periódicamente** los antivirus y las actualizaciones de las aplicaciones.

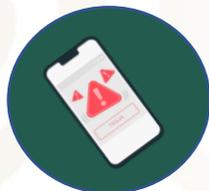
# ¿QUÉ HACER EN CASO DE EXTORSIÓN TELEFÓNICA?



No alarmarse, tratar de permanecer tranquilo; no manejar cantidades y no negarse a una posible negociación.



Anotar el día y la hora de la llamada, así como el nombre de la persona que le habló.



No proporcionar información vía telefónica a personas no identificadas y en caso de dudar de la identidad del interlocutor, cuestionar sobre temas que sólo pueden ser contestadas por la persona indicada.



Si es posible, grabe las llamadas.

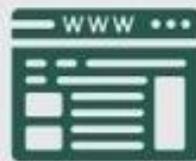


Anotar las exigencias de la persona que habla, tales como: montos exigidos, sucursales bancarias, entre otros.

# Uso seguro de la banca en línea



**Ingresa desde el sitio oficial de tu banco**, no accedas por hipervínculos



**No abras correos electrónicos** o ventanas emergentes (pop up`s)



**Desactiva** en el navegador la opción **“recordar contraseña”**



**Activa el servicio de notificaciones** vía celular o correo electrónico

# Guía rápida para activar la **Verificación en dos pasos** en Whatsapp y proteger tu información

⋮ Ajustes (android)

⚙️ Configuración (iOS)

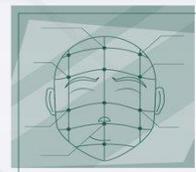
👤 Cuenta

🔒 **Verificación en dos pasos**

🔒 **Crea tu PIN** y confirma

✉️ **Agrega tu correo electrónico,**  
como apoyo de recuperación

✅ **Activa** esta función en tus cuentas de correo y redes sociales, **es fácil y segura**



# MEDIDAS DE PREVENCIÓN



**SEDENA**  
SECRETARÍA DE LA  
DEFENSA NACIONAL



**GN**  
GUARDIA  
NACIONAL



Descarga aplicaciones de las sitios oficiales



Configura el doble factor de autenticación



Ejecuta respaldos continuos



Contraseña Segura



Deshabilita Bluetooth y NFC





Evita conectarte a redes públicas



Cifra la memoria de tu dispositivo



Desconfía de números desconocidos



Mantén actualizado el Sistema Operativo



No proporciones claves de Banca en Línea



# CASOS REALES



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# EVITA SER VICTIMA DE UN FRAUDE POR APLICACIONES DE PRESTAMOS

Este chat es con una cuenta de empresa. Toca para obtener más información.

Hola buenas tardes.

La Financiera **FASTPRESTAMOS** solicita de su apoyo para contactar al cliente [REDACTED]

Nos indico que usted podríamos recordarle que tiene una deuda, para evitar notificaciones de cobranza por la deuda de su conocido, favor de indicarle al involucrado que pase a liquidar su adeudo.

Gracias.

15:16



# Caso 1



**Pineda Carlos** · 2 d · 🌐

Gracias en verdad a la gente que sigue apoyándome en darme su confianza para seguir sacándolos de estas app que amenazan y tratan de intimidar reitero no paguen ni un peso mas contactame te asesoro con cualquier duda, aclaración estas a a tiempo de ser timado por esas app dejame comentario y mensajito buena tarde para todos 😊

Mensajes

- Añadir a historia
- America
- B Isabella
- Lizbet
- Lucia
- Nady Liz

1 Nuevamente eternamente agradecida contigo ...

1 Gracias don Carlos ya no molestaron más lo re ...

1 Gracias por tu trabajo ya no molestaron me ah ...

9 min Q

4 min HOL

1 h Como quiera dígame q no se apure q ya nadie la v...

1 h De nada buena tarde

1 h

2 comentarios · 1 vez compartido

# Caso 2



**Bren López** · 2 d · 🌐

Alguien sabe si esta es legal me pidió antisipo

AT&T 4G 📶 📶 📶 📶 🔋 9:39

← +52 55 3035 7979 📞 📠

BLOQUEAR | AÑADIR

Hoy

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

Buen día señorita Brenda, me presento nuevamente Lic Mariana Castillo de Crédito Max 1:42 p. m.

Por este medio me puede enviar su documentación 1:42 p. m.

INE  
Comprobante de domicilio  
Dos referencias personales 1:42 p. m.



## Caso 3



Itan Flo Uc

2 d · 🌐

la supuesta empresa, SINDIVIC te captan por Facebook, para un crédito automotriz y después de dar el enganche, te dan largas para no darte la unidad, ESTAN MUY BIEN MONTADAS SUS ESTAFAS, HASTA TE DAN EL RFC, DE OTRA EMPRESA, se quedan con tu dinero estos son sus números 56 2179 6118, 56 36 34 47 56, 55 73 74 13,79, 55 37 15 98 51, 5634482464, 55525202160 MUCHO CUIDADO CON ELLOS, Todavía que te ROBAN TE AMENAZAN



Señorita usted está difamando desde el 31 de agosto a la institución

Se le trato de apoyar sin embargo salió peor

15:24

Se tomarán cartas en el asunto  
Excelente tarde

15:25

## Caso 4



Flaco

9:54 p. m.



### Notificación extrajudicial

Confirmamos que usted está totalmente enterado de la situación de deuda que mantiene con **TIENDA EL BODEGON**, tenemos el antecedente de llamadas, mensajes, cartas e invitaciones de cobranza para solucionar este problema a lo cual ha hecho caso omiso, por lo que deriva una **NEGATIVA DE PAGO**, lo que mantiene como consecuencia poder iniciar un posible proceso de Demanda con la finalidad de obtener la autorización de un juez y lograr el pago del adeudo por medio del embargo sobre bienes muebles que garanticen el pago total de la deuda + intereses y gastos de cobranza.

# SÍGUENOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DE LA GUARDIA NACIONAL:

 @GUARDIA.NACIONAL.MX

 @GN\_MEXICO\_

 @gn\_mexico\_

 /GuardiaNacionaldeMexico



**088**

Centro Nacional de  
Atención Ciudadana



Por su atención  
**MUCHAS GRACIAS**

---



**SEDENA**  
SECRETARÍA DE LA  
DEFENSA NACIONAL



**GN**  
GUARDIA  
NACIONAL



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA